

Termeni si Conditii Generale

1. Date de informații despre vânzător

CVN Front Kft. 09-220638; Număr de telefon al serviciului pentru clienți: 06-20-318-7779, adresa de e-mail: info@cvnfront.com), Site -ul web: www.cvnfront.hu, denumit în continuare „Vânzător \”. CVN Front Kft. Locație: H-2119 Pécel Határ Utca 3. (denumit în continuare „Site”).

2. Determinarea gamei de produse care pot fi comandate Vânzătorul își publică produsele într-o listă cuprinzătoare de prețuri la sediul său și pe site-ul web. Este posibil ca această listă de produse să nu fie exactă. Liste de prețuri și reduceri periodice, prețurile și reducerile incluse în oferte pentru perioada și în condițiile specificate în acestea. Acestea sunt oferite în funcție de disponibilitate. Ofertele Vânzătorului nu sunt obligatorii și sunt orientative. Puteți obține informații exacte și actualizate la datele de contact ale vânzătorului.

3. Comanda produselor

Cumpărătorul poate comanda produsele de la Vânzător la sediu prin comandă personală sau prin comandă scrisă, în cazul în care Cumpărătorul i-a furnizat toate informațiile necesare pentru comandă către Vânzător. Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract.

Vânzătorul nu este răspunzător pentru niciun prejudiciu rezultat din executarea incorectă rezultată din informațiile incorecte furnizate de către Cumpărător.

Vânzătorul acceptă comanda Cumpărătorului la fața locului și comandă scrisă a Cumpărătorului, și confirmă achiziția pe cale electronică. În cazul în care această confirmare nu este conformă cu oferta Cumpărătorului, confirmarea nu este primită de către Cumpărător în termen de 2 zile lucrătoare de la data expedierii ofertei, obligația de cumpărare a Cumpărătorului încetează fără alte condiții. Vânzătorul poate rezilia contractul prin transmiterea în scris.

Vânzătorul este obligat să execute contractul în cazul unei comenzi scrise numai dacă aceasta a fost confirmată.

Un contract de vânzare între părți se încheie numai atunci când toate elementele esențiale ale contractului au fost clarificate în toate aspectele materiale (de exemplu, cantitatea, calitatea, specificațiile, contraprestația, condițiile de livrare și de plată etc. și aspectele de plată, garanțiile etc.) au fost convenite.

Confirmarea nu este același lucru cu e-mailul de informare trimis automat atunci când se plasează o comandă online.

Prin plasarea unei comenzi, clientul declară că acceptă acești Termeni și condiții generale și este obligat să le respecte.

4. Prețul produselor și modalitatea de plată

Prețurile nete și brute actuale ale produselor sunt indicate în lista de prețuri curentă de pe site-ul www.cvnfront.hu. ,catalogul online al produselor și listele de prețuri disponibile pe site.

La plasarea unei comenzi, Clientul poate alege între următoarele metode de plată:

Plata pe loc la casierie, în numerar sau cu cardul de credit.

Plata în avans (număr de cont: OTP Bank Zrt. 11715007-21529502-00000000); În acest caz, Vânzătorul va începe îndeplinirea comenzii, (producție, tăiere la dimensiune) în momentul în care va intra suma în cont.

Vânzătorul va începe expedierera bunurilor (colectarea bunurilor, asamblarea și personalizarea) după ce suma transferată ca preț de achiziție a fost creditată în contul bancar al vânzătorului. Prețul de achiziție se plătește cu cel puțin 1 zi bancară înainte de data de livrare specificată în comanda de livrare. Vânzătorul creditează suma reprezentând prețul de achiziție în contul Vânzătorului. În cazul în care Cumpărătorul a optat pentru plata prin transfer bancar, atunci în cazul în care produsele nu sunt preluate de către Cumpărător, va rezerva produsele comandate pentru Cumpărător timp de 5 zile lucrătoare de la data confirmării comenzii.

La achitare ulterioară; locul de plată va fi adresa de livrare indicată de Cumpărător, iar metoda de plată va fi numerar în toate cazurile. Plata se efectuează în momentul primirii bunurilor. Costurile de colectare și livrare, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, sunt plătite de către Cumpărător în mod implicit.

Plata amânată este disponibilă numai pentru partenerii calificați ai Vânzătorului, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale specifice.

Vânzătorul stabilește rata dobânzii pentru plata cu întârziere în conformitate cu P.t.k. 6:155.§(1), valoarea ratei de bază a băncii centrale plus opt la sută.

Vânzătorul va urmări creanțele prin proceduri judiciare, ale căror costuri vor fi suportate de către Cumpărător. În continuare pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Vânzătorul.

Vânzătorul poate revizui prețurile și condițiile de vânzare publicate pe site-ul www.cvnfront.hu și în listele sale de prețuri tipărite. Modificările vor intra în vigoare la momentul publicării pe site-ul web. Aceasta înseamnă, de asemenea, că sistemul va actualiza întotdeauna valoarea coșului prețurilor actuale. Modificări ale prețurilor pentru produsele deja comandate și confirmate nu se aplică. Până la plata integrală a prețului de achiziție, Vânzătorul, va avea dreptul de proprietate asupra produselor livrate. Proprietatea produsului este transferată la Vânzător la primirea prețului de achiziție în contul Vânzătorului sau prin plata la fața locului.

Având în vedere situația cauzată de epidemia de coronavirus și pentru a crește gradul de conștientizare a mediului, compania noastră, CVN Front Ltd. a introdus facturarea electronică în rândul partenerilor săi. Facturile astfel emise respectă pe deplin toate cerințele și sunt ștampilate și semnate cu o semnătură certificată sunt pe deplin autentice.

Prin acceptarea ofertei noastre sau prin trimiterea unei comenzi, sunteți de acord și consimțiți la aceasta, să vă emitem o factură electronică, pe care o veți primi atunci când ne contactați, la adresa de e-mail înregistrată în momentul înregistrării (dacă aveți o altă adresă de e-mail, vă rugăm să ne scrieți acest lucru în scris).

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a o accepta și de a o transmite persoanei corespunzătoare, dacă este necesar.

5. Predarea-preluarea produselor

Produsele selectate și comandate vor fi livrate Cumpărătorului la adresa indicată în confirmare și comunicate Cumpărătorului în format electronic și convenite cu Cumpărătorul prin mijloace electronice. Costurile de ambalare și de livrare sunt suportate de către Cumpărător. Valoarea acestor costuri va depinde de tipul și cantitatea de produse comandate și de metoda de livrare aleasă.

Cuantumul acestor costuri variază în funcție de cantitatea de bunuri comandate, de metoda de livrare aleasă și de locația comenzii. Costurile de ambalare și de livrare suportate sunt incluse în confirmare. Prin costuri de transport se înțeleg toate costurile suportate de către vânzător de livrare între sediul Vânzătorului și adresa de livrare furnizată de către Cumpărător (de exemplu, dacă este necesar costul obținerii unui permis de colectare).

1. Recepția la sediul Vânzătorului

Livrarea bunurilor personal la sediul Vânzătorului indicat în momentul comenzii - formular de comandă tipărit la prezentarea unei confirmări tipărite a comenzii - de la locul de livrare indicat în confirmare.

În cazul comenzilor făcute personal la fața locului, bunurile pot fi ridicate la fața locului. Cumpărătorul are dreptul de a ridica bunurile în termen de 5 zile lucrătoare de la data de livrare indicată în confirmarea comenzii.

Vânzătorul nu va depozita bunurile deja vândute Cumpărătorului în depozitul său. În cazul în care Cumpărătorul nu ia în primire bunurile în termenul stabilit, Vânzătorul va timp (denumit în continuare "perioada de grație"), Vânzătorul transmite Cumpărătorului o notificare scrisă pentru a lua în primire bunurile.

În cazul în care și termenul suplimentar de livrare expiră fără rezultat și data de livrare nu este

întârzierea la livrarea bunurilor depășește 10 zile, Vânzătorul emite o factură pentru valoarea bunurilor și

are dreptul la daune-interese. Penalitatea este de 0,25 % din valoarea mărfurilor neprimite pe zi, la care se adaugă 0,25 % din valoarea zi de întârziere, începând cu a 11-a zi de la

expirarea perioadei de grație. În cazul în care cumpărătorul nu reușește să livreze bunurile recepția bunurilor în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei de grație, vânzătorul va putea, la discreția sa, începând cu a 31-a zi vânzătorul are dreptul de a face acest lucru începând cu a 31-a zi de la expirarea celei de-a 31-a zile, să se retragă din contract și să vândă bunurile unei terțe părți. În acest caz, vânzătorul are dreptul de a diferența dintre prețul de achiziție stabilit în contract și prețul real de vânzare către cumpărător să ceară daune-interese de la Cumpărător; sau să distrugă (elimine) bunurile pe cheltuiala Cumpărătorului.

Cumpărătorul trebuie să plătească despăgubiri Vânzătorului sau

să notifice Vânzătorul cu privire la decizia Cumpărătorului în termen de 3 zile lucrătoare. De asemenea, în cazul de mai sus, Cumpărătorul trebuie să plătească suma penalizării stabilită mai sus. Vânzătorul este obligat să livreze bunurile către Cumpărător, cu excepția unui partener contractual, numai dacă Cumpărătorul a plătit integral prețul de achiziție

2. Livrare la domiciliu - Livrare

La cererea Cumpărătorului, Vânzătorul va livra bunurile pe întreg teritoriul țării la adresa indicată de Cumpărător.

Cumpărătorul poate solicita livrarea la domiciliu la fața locului sau în scris la momentul plasării comenzii. Vânzătorul informează în scris Clientul cu privire la ora exactă a livrării în ziua specificată.

Livrarea bunurilor comandate se efectuează cu ajutorul transportatorilor parteneri contractați de Vânzător.

Vânzătorul livrează bunurile la domiciliul Cumpărătorului prin modalitatea de livrare aleasă de Cumpărător în momentul plății comenzii.

Bunurile sunt livrate în ordine logistică și, prin urmare, momentul din zi la care se așteaptă să fie livrate bunurile este ziua livrării, Vânzătorul poate informa Cumpărătorul doar în după-amiaza zilei de dinaintea livrării.

Livrările în funcție de timp, pot genera costuri suplimentare, astfel încât Cumpărătorul trebuie să anunțe acest lucru în momentul plasării comenzii vânzătorului.

Transportatorul, agentul Vânzătorului, este responsabil pentru livrarea bunurilor. Încărcarea este responsabilitatea transportorului.

În cazul în care este necesară asistența Transportatorului pentru încărcare, acest lucru trebuie să fie indicat înainte de livrare.

Orice costuri suplimentare suportate vor fi decontate de către Client direct cu Transportatorul.

Cu excepția cazului în care nu s-a convenit altfel, Cumpărătorul este obligat să plătească Vânzătorului costurile de livrare către Vânzător. În cazul plății prin virament bancar, livrarea se taxează numai pentru prețul total de achiziție și pentru suma totală a prețului de achiziție și a costurilor de livrare în contul Vânzătorului.

Vânzătorul informează Cumpărătorul cu privire la costurile de livrare la domiciliu în confirmarea comenzii.

Vânzătorul poate satisface cererea Cumpărătorului numai dacă acesta din urmă a îndeplinit una dintre condițiile prevăzute la clauza 4.

În cazul în care livrarea nu reușește, transportatorul lasă o notificare la Cumpărător. Cumpărătorul trebuie apoi să contacteze Serviciul Clienti pentru a conveni o nouă dată de livrare. În cazul unei livrări nereușite, Cumpărătorul suportă costurile unei noi livrări, inclusiv costurile de transport de retur. Noua dată a noii livrări este data la care se calculează costurile de transport de retur suportate în legătură cu livrarea nereușită anterioară.

6. Controlul produselor

În momentul livrării/primirii, Cumpărătorul trebuie să verifice în detaliu coletul și să se asigure că acesta este complet.

Să semneze bonul de livrare în cazul unei livrări complete. În cazul acceptării și al achiziției la fața locului, Cumpărătorul trebuie să verifice în detaliu coletul (coletele) și, dacă este (sunt) complet(e), să semneze coletul (coletele) în momentul eliberării. În caz de deteriorare a bunurilor, este necesar să se facă o fotografie a locului pentru a iniția cererea de

despăgubire.

Vânzătorul poate accepta reclamația numai dacă, este semnalat în ziua primirii bunurilor telefonic sau în scris. După aceea, vânzătorul nu poate accepta reclamații pentru defecte. Cumpărătorul trebuie, la primirea produselor la un loc extern, să efectueze imediat inspectia calității produselor la fața locului și să raporteze orice reclamație privind calitatea pe nota de livrare sau pe raportul de avarie furnizat de transportator. De asemenea, acesta este obligat să informeze vânzătorul imediat în scris, care trebuie trimisă la CVN Front Ltd. la adresa info@cvnfront.com.

Inspectia cantitativă se efectuează de către Cumpărător la primirea Produselor.

Riscul de deteriorare a produselor este exclus până la livrarea produselor către cumpărător sau reprezentantul acestuia cumpărătorului sau reprezentantului acestuia. În cazul în care cumpărătorul efectuează el însuși transportul, riscul de deteriorare se transferă atunci la cumpărător, în momentul în care acesta a luat în primire produsele la sediul vânzătorului. Vânzătorul asistă cumpărătorul în transferul bunurilor către vehiculul de transport al Cumpărătorului, dar riscul de deteriorare este suportat de Cumpărător.

7. Retragerea

Reglementările legale privind exercitarea dreptului de retragere din comenzile plasate sunt prevăzute în Legea 45/2014 (II.

26.). În cazul unei comenzi scrise, Clientul are dreptul de a anula comanda.

Clientul se poate retrage din achiziție după ce comanda a fost plasată, dar înainte de producție. Acest lucru se poate face pe cale electronică.

Adresa de e-mail a Serviciului Clienți (e-mail: info@cvnfront.com).

În acest caz, Cumpărătorul nu este răspunzător pentru niciun cost.

Cumpărătorul nu are dreptul de a-și exercita dreptul de retragere în cazul unui produs neprefabricat care a fost la instrucțiunile sau la cererea expresă a cumpărătorului, sau pentru un produs personalizat pentru cumpărător.

Cumpărătorul se poate retrage din contract în termen de paisprezece zile, fără a da niciun motiv. Dreptul de retragere se aplică de la data zilei în care a luat în primire bunurile.

Cumpărătorul își poate exercita dreptul de retragere din contract începând cu ziua primirii bunurilor prin intermediul unei declarații exprese în acest sens. În acest caz, costurile sunt suportate de către Cumpărător în legătură cu returnarea bunurilor ca urmare a exercitării dreptului de retragere. Cumpărătorul returnează produsele numai în ambalaje complete și nedeteriorate către Vânzător. Vânzătorul rambursează suma plătită de către Cumpărător, în termen de treizeci de zile de la retragerea din contract.

Vânzătorul poate reține rambursarea până când produsul a fost returnat sau până când cumpărătorul a furnizat dovada că l-a returnat: se ia în considerare prima dintre cele două date.

8. Garanție

Garanțiile sunt reglementate de Codul civil și de Decretul guvernamental.

Garanția este valabilă numai în cazul unui defect de calitate al produsului.

9. Răspundere, forță majoră

Informațiile conținute în listele de prețuri și pe site-ul www.cvnfront.hu sunt furnizate cu bună credință.

Cu toate acestea, este furnizat doar în scop informativ și nu este responsabil pentru acuratețea informațiilor,

Vânzătorul nu este responsabil pentru acuratețea sau caracterul complet al informațiilor.

Prin forță majoră se înțelege un eveniment extraordinar și inevitabil care nu poate fi controlat de către părți, voința părților și care împiedică sau întârzie în mod semnificativ executarea contractului și a cărei apariție este imprevizibilă și inevitabilă la momentul încheierii Contractului. Forța majoră se consideră a fi, în special, dezastrele naturale, actele

de război, epidemiile, penuria generală de materii prime, penuria de energie, grevele, defecțiunile care durează mai mult de 24 de ore, întreruperea serviciilor de utilități etc. În caz de forță majoră, partea în cauză trebuie să notifice în scris și fără întârziere cealaltă parte. În cazul în care Vis Maior împiedică Vânzătorul să își îndeplinească obligațiile, Vânzătorul are dreptul să prelungească unilateral perioada de livrare sau să se retragă din contract.

În cazul în care Vânzătorul nu este în măsură să livreze bunurile la timp, Vânzătorul nu va avea nicio obligație de a livra bunurile în timp util, Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din Contract.

10. Protecția datelor, dispoziții privind confidențialitatea

În ceea ce privește toate datele cu caracter personal furnizate de către cumpărător în cursul comenzii, vânzătorul se obligă privind dreptul la autodeterminare și libertatea de informare în conformitate cu Legea CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare și libertatea de informare acționează în conformitate cu dispozițiile Normele detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului sunt prevăzute în Declarația de confidențialitate

care este disponibilă prin intermediul următoarelor link-uri: <https://cvnfront.hu/rolunk>. Cumpărătorul are dreptul de a accesa Politica de confidențialitate

prin furnizarea datelor, Clientul este de acord ca Serviciul Clienti, în absența unei obiecții exprese, să poată furniza Clientului informațiile necesare în scopul de anunțuri de promoții în format electronic. Cumpărătorul înregistrat poate, dacă și-a dat consimțământul, să primească e-mailuri din partea Serviciul Clienti, trimițând un e-mail, dacă nu dorește să utilizeze acest serviciu.

Pentru livrarea corectă a produsului Vânzătorul are dreptul de a furniza subcontractantului contractual (numele, adresa de livrare, număr de telefon). Cumpărătorul recunoaște că are dreptul de a-și da consimțământul pentru prelucrarea datelor. Cumpărătorul poate cere ca Vânzătorul să modifice datele în orice moment, în scris, ca și rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, sau să anuleze, să modifice sau să șteargă datele, prin trimiterea unui e-mail la adresa info@cvnfront.com.

Părțile se angajează să informeze cealaltă parte cu privire la orice schimbări sau modificări ale datelor tehnice, economice, personale, de muncă și comerciale de care iau cunoștință cu privire la cealaltă parte, informațiile comerciale și secretele de afaceri ale părții în cauză către terți fără acordul prealabil scris al părții în cauză.

În sensul prezentelor CGC, un secret comercial este orice informație nepublică referitoare la o activitate economică sau care nu sunt ușor accesibile persoanelor care desfășoară activitatea economică în cauză, informații, alte date și orice compilație a acestora care nu sunt ușor accesibile persoanelor neautorizate, obținerea, utilizarea, comunicarea către alte persoane sau divulgarea către terți de către persoane neautorizate este contrară intereselor legitime ale titularului de drepturi.

Informațiile obținute despre clienții părților sunt, de asemenea, tratate ca secrete de afaceri.

Dispozițiile privind secretele comerciale se aplică secretelor comerciale care sunt fixate într-un mod identificabil, cunoștințe tehnice, economice sau organizatorice, experiență sau know-how cu valoare pecuniară; sau (în sensul prezentei legi: informații protejate), în cazul în care principiile bunei-credințe și ale bunei-credințe este obținută, exploatată, comunicată unei alte persoane sau divulgată într-un mod care contravine principiilor bunei-credințe și corectitudinii.

11. Plângeri și căi de atac

Consumatorul poate depune o plângere cu privire la produs sau la activitățile vânzătorului la datele de contact:

Telefon: +36 20 318 7779

E-mail: info@cvnfront.com

Consumatorul poate comunica reclamația sa către întreprindere, fie verbal, fie în scris, iar întreprinderea sau o persoană care acționează în interesul sau în beneficiul întreprinderii în legătură cu furnizarea de bunuri către consumatori, sau activități direct legate de comercializarea sau vânzarea de bunuri către consumatori.

Întreprinderea trebuie să investigheze procesul verbal cu promptitudine și să o remedieze, după caz. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu soluționarea reclamației sau dacă nu este posibil să investigheze imediat reclamația, întreprinderea trebuie să păstreze o copie a procesului-verbal la fața locului, la consumator și la locul reclamației.

Procesul verbal trebuie semnalat prin telefon sau prin mijloace electronice, în termen de cel mult 30 de zile de la data cumpărării.

Reclamația scrisă este tratată de întreprindere, după directiva Uniunii Europene cu excepția cazului în care un instrument juridic comunitar aplicabil prevede altfel.

Trebuie să răspundă în scris în termen de treizeci de zile de la primirea plângerii.

Un termen mai scurt poate fi stabilit prin lege. Întreprinderea trebuie să precizeze motivele pentru care a respins reclamația.

Procesul verbal comunicat prin telefon sau prin intermediul unui serviciu de comunicații electronice trebuie să îi fie atribuit un număr unic de identificare.

Înregistrarea reclamației trebuie să conțină următoarele informații:

o numele și adresa consumatorului,

o locul, ora și modul în care a fost depusă reclamația,

o descriere detaliată a reclamației consumatorului, documentele, înregistrările și dovezile prezentate de consumator

o listă a documentelor și a altor probe prezentate de consumator

o declarație a întreprinderii privind poziția sa cu privire la reclamația consumatorului, în cazul în care este posibilă o investigație imediată, persoana care a întocmit procesul-verbal, și - serviciul de telefonie sau alt serviciu de comunicații electronice,

o semnătura consumatorului, cu excepția cazului în care este vorba de o reclamație verbală făcută prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare,

o locul și ora la care a fost făcută înregistrarea, în cazul în care reclamația este făcută oral prin telefon sau printr-un alt serviciu de comunicații electronice

numărul unic de identificare a reclamației.

Întreprinderea trebuie să păstreze o înregistrare a plângerii și o copie a răspunsului timp de cinci ani, și trebuie să o prezinte autorităților de supraveghere la cererea acestora.

În cazul în care reclamația este respinsă, întreprinderea trebuie să informeze consumatorul în scris cărei autorități sau organ de conciliere, în funcție de natura reclamației, o poate sesiza.

Informațiile trebuie să includă, de asemenea, numele autorității competente sau adresa locului de reședință al consumatorului sau locul de stabilire, datele de contact telefonice și de internet ale autorității competente sau ale organului de conciliere în care consumatorul locuiește sau este cazat, și adresa de corespondență. În cazul în care consumatorul nu își exercită drepturile de consumator

drepturile de consumator, acesta are dreptul de a depune o plângere la autoritățile de protecție a consumatorilor de la locul său de reședință.

În cazul în care un consumator depune o plângere cu privire la drepturile de consumator ale consumatorului, acesta se poate adresa autorității locale din locul de reședință al consumatorului După ce plângerea a fost examinată, autoritatea va decide dacă va iniția sau nu o procedură de protecție a consumatorilor.

Autoritatea pentru protecția consumatorilor de primă instanță este autoritatea metropolitană și regională pentru protecția consumatorilor competentă pentru locul de reședință al consumatorului.

Vă rugăm să rețineți că puteți depune o plângere în materie de consum la noi. În cazul în care reclamația dumneavoastră în materie de consum este respinsă, aveți dreptul de a depune o plângere la instanța competentă de la locul de reședință sau de domiciliu.

Organul de conciliere: pentru a iniția procedura Organului de conciliere, trebuie să încerce să rezolve litigiul direct cu întreprinderea în cauză.

Întreprinderea are obligația de a coopera în cadrul procedurii de conciliere. În acest context, există obligația întreprinderilor de a răspunde la solicitarea organului de conciliere și o obligație de a depune o plângere la organul de conciliere..

În caz de încălcare a obligației de cooperare menționate anterior, autoritatea de protecție a consumatorilor are competența de a lua măsuri împotriva comportamentului ilicit al

întreprinderilor.

În cazul încălcărilor comise de întreprinderi, astfel încât întreprinderile mici și mijlocii nu vor fi scutite de impunerea de amenzi.

Organul de conciliere are competența de a soluționa litigiile de consum în afara instanțelor de judecată. Sarcina organului de conciliere este de a încerca să ajungă la o soluționare amiabilă a litigiului de consum între părțile implicate în litigiu și, în cazul în care acest lucru nu reușește, să decidă asupra cazului în instanța de consum.

Organul de conciliere acționează la cererea consumatorului. Cererea adresată președintelui organului de conciliere trebuie să fie prezentată în scris: prin scrisoare, telegramă, telex sau fax, sau prin orice alt mijloc care să permită destinatarului ca datele să fie stocate permanent pentru o perioadă de timp adecvată și în formă și conținut nealterate. Cererea trebuie să includă numele, adresa sau reședința consumatorului, denumirea, sediul social sau locul de desfășurare a activității întreprinderii implicate în litigiul de consum.

În cazul în care consumatorul a solicitat competența unui alt organ decât organul de conciliere competent, locul unde se află organul de conciliere, o scurtă descriere a poziției consumatorului, a faptelor care o susțin și a dovezilor în sprijinul acesteia, o declarație din partea consumatorului că acesta a încercat să obțină despăgubiri direct de la întreprinderea în cauză pentru a soluționa litigiul

o declarație a consumatorului că niciun alt organ de conciliere nu a fost implicat în această problemă

a fost depusă o cerere de emitere a unei ordonanțe de plată,

o propunere de decizie a comisiei,

semnătura consumatorului.

Cererea trebuie să fie însoțită de documentul sau de o copie (extras) a documentului, al cărui conținut este menționat, în care consumatorul se bazează ca dovadă, în special declarația scrisă a întreprinderii de respingere sau, în lipsa acesteia, orice altă dovadă scrisă de care dispune consumatorul cu privire la încercarea de conciliere.

În cazul în care consumatorul acționează prin intermediul unui reprezentant autorizat, autorizația se anexează la cerere.

Comisia Europeană a creat un site web unde consumatorii se pot înregistra.

Acest lucru le va oferi acestora posibilitatea de a-și rezolva litigiile legate de cumpărăturile online completând un formular de cerere și evitând astfel procedurile judiciare. Acest lucru le va permite consumatorilor să își valorifice drepturile fără a implica instanța.

Dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la un produs sau un serviciu pe care l-ați cumpărat online și nu doriți neapărat să mergeți în instanță, puteți utiliza instrumentul de soluționare online a litigiilor.

Pe portal, dvs. și comerciantul împotriva căruia ați depus plângerea puteți alege împreună modalitatea de soluționare a plângerii.

Platforma de soluționare online a litigiilor este disponibilă aici:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

12. Acceptarea condițiilor comerciale

Cumpărătorul acceptă toate comenzile plasate la fața locului sau trimise în scris vânzătorului confirmă acceptarea de către acesta a Termenilor și condițiilor generale în vigoare.

Acești Termeni și condiții generale se aplică chiar dacă Vânzătorul și Cumpărătorul încheie un contract individual.

În cazul în care există o discrepanță între contractul individual și prezentele CGV, contractul individual se aplică.

13. Dispoziții interpretative

Notă de livrare: un document emis de transportator sau de vânzător care conține numărul și/sau numărul lucrării, detaliile de acceptare a livrării, produsele livrate, data și ora de livrare, numărul de articole livrate.

Proces-verbal de preluare: un document emis și semnat de către Cumpărător și Vânzător, în care se înregistrează circumstanțele executării, în special datele părților, data livrării, locul de livrare, Produsul și, dacă este cazul, cantitatea și defectele de calitate.

Produs: produs de către Vânzător în conformitate cu conținutul tehnic specificat în Comanda relevantă, produse așa cum sunt definite în Specificațiile din Comandă.

CGV: prezentele condiții generale și orice anexe la acestea.

Comandă de achiziție: datele părților, sarcinile specifice care urmează să fie îndeplinite de către Vânzător și/sau produsul care urmează să fie produs de către Vânzător locul și momentul executării, valoarea onorariului contractantului pentru îndeplinirea sarcinilor în cauză, valoarea, lista documentelor care urmează să fie furnizate.

Părți: cumpărătorul și vânzătorul împreună.

Zona de lucru sau locația: locul în care Produsul fabricat și/sau livrat de către Vânzător, locul în care produsele sunt instalate sau asamblate de către Vânzător.

Livrare: livrarea Produsului la locul de amplasare de către Vânzător.

Transportator: persoana care livrează Produsul la Site.

Cumpărător: o persoană fizică, persoană juridică sau persoană juridică care are o relație de afaceri cu Vânzătorul în calitate de Cumpărător.

14. Dispoziții finale

Prezentele CGC conțin reguli generale care sunt obligatorii pentru toate părțile la contractul dintre Cumpărător și tranzacțiile contractuale dintre Cumpărător și Vânzător, atât pentru Cumpărător, cât și pentru Vânzătorul care contractează cu Cumpărătorul.

Orice tranzacție juridică între Cumpărător și Vânzător este reglementată în special de contractele individuale relevante (dacă este cazul), Contractul-cadru (dacă este cazul) și Ordinul de cumpărare, în al doilea rând, de CGV și, în al treilea rând, de legislația aplicabilă, în special de Codul civil.

Vânzătorul are libertatea de a modifica prezentele condiții generale. Orice modificare a Termenilor și condițiilor generale va intra în vigoare în momentul în care textul modificării este publicat online pe site-ul web.

Acești Termeni și condiții generale pot fi consultați la fața locului.

Părțile contractante depun toate eforturile pentru a soluționa orice litigiu care poate apărea, să soluționeze orice litigiu prin negociere.

Pécel, 31.01.2023.

